

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. ALGEMEEN

Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, worden al onze verkopen gesloten met toepassing van de volgende algemene verkoopsvoorwaarden, met uitsluiting van alle andere en met name van die welke voorkomen op de brieven, bestellingen of bevestigingen van de klant.

2. PRIJZEN

- Prijslijsten of technische gegevens, die ter beschikking van de klant worden gesteld, gelden enkel bij wijze van inlichting en houden geen verbintenis in voor onze firma.
- Prijzen kunnen worden gewijzigd in geval van onvoorziene en abnormale prijsstijgingen van grondstoffen, onderdelen of arbeidskosten; in dat geval zullen de goederen geleverd worden aan de prijs in voege op de dag van de levering.

3. LEVERING EN LEVERINSTERMIJNEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn onze leveringstermijnen slechts indicatief en binden zij de verkoper niet. Zij beginnen pas te lopen vanaf de ontvangst van een regelmatige en volledige bestelling en van alle dienstige inlichtingen of documenten of kortom alles wat nodig is om de levering te kunnen uitvoeren.
- Voor bestellingen met een totaalbedrag <382 euro per week wordt een transportkost van 38 euro aangerekend.
- Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.
- De goederen worden verzonden op risico van de koper vanaf hun vertrek uit de fabriek of het magazijn, zelfs bij franco verzending of verzending met het voertuig van de verkoper en deze goederen worden geacht in onze magazijnen te zijn aanvaard voor de verzending ervan. De vervoerkosten komen, tenzij anders is bepaald, voor rekening van de koper. Wij behouden ons het recht voor om voorafgaandelijk aan de levering betaling van het geheel of een gedeelte van de overeengekomen prijs te vorderen. Indien de klant aan der-gelijk verzoek geen gevolg geeft, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst uitstellen tot op het ogenblik van de betaling en zelfs, na ingebrekestelling de overeenkomst nietig beschouwen. Bovendien blijven de goederen onze eigendom tot zij volledig betaald zijn en is de koper er niet toe gerechtigd ze te vervreemden, in pand te geven of als zekerheid te gebruiken. De koper is gehouden bij wanbetaling de door de verkoper afgeleverde goederen terug te bezorgen op zijn kosten en risico.
- Waardevolle verpakkingen (bv. paletten, kratten, ...) en dragers (bv karren), gebruikt bij de levering van materialen, zijn uitsluitend onze eigendom en dienen dus teruggeleverd te worden. Verpakking die niet franco teruggeleverd wordt binnen 1 maand, beschouwen wij als verloren en wordt dan in rekening gebracht. Waardeloze verpakking, zoals beschermerschium, inpakfolie, karton, verffresten, enz. wordt door ons niet teruggenomen en dient door de klant zelf te worden opgeruimd. Indien wij toch deze opruiming dienen te doen, zullen wij hiervoor de nodige transport-, stort-, en milieukosten aanrekenen die op die dag gelden.

4. OVERMAGHT

Stakingen, ongevallen en alle andere oorzaken die de productie of de bevoorrading van materialen, nodig voor de uitvoering van de bestelling, zouden belemmeren, worden beschouwd als gevallen van overmacht die het uitsluit van de uitvoering toelaten zonder dat de koper zijn order geheel of gedeeltelijk mag vernietigen of een schadevergoeding mag eisen. In voorkomend geval van overmacht, en in de onmogelijkheid verkerende de overeenkomst uit te voeren behoudt de verkoper zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

5. KLACHTEN

- Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, conformiteit of tekorten in de hoeveelheid zijn enkel geldig indien zij vermeld werden op de leveringsbon of, wanneer die niet voor ontvangst werd ondertekend door of voor rekening van de klant, ons door de koper schriftelijk, per aangetekende brief worden gemeld binnen de 5 werkdagen na levering.
- Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van koop-waar, behept met zichtbare gebreken.
- Wij kunnen nooit verantwoordelijk worden gesteld voor schade opgelopen tijdens de voortvloeiend uit het plaatsen van onze producten, indien die niet volgens de regels van de kunst of plaatsingsrichtlijnen werden uitgevoerd, noch voor breuken of beschadigingen veroorzaakt door het verkeerd opslaan van de koopwaren door de koper.
- Klachten betreffende verborgen gebreken worden niet aanvaard indien zij niet schriftelijk, per aangetekende brief worden gemeld aan de verkoper uiterlijk binnen een termijn van 3 werkdagen na de ontdekking van het gebrek.
- Het indienen van een klacht ontheft de koper niet van zijn betalingsverplichtingen. Indien een klacht door ons gegrond bevonden wordt, kunnen we slechts gehouden zijn tot vervanging van het niet-conforme of tot levering van het ontbrekende stuk of, naar onze keuze, tot terugbetaling van het gefactureerde bedrag, met uitsluiting van elke andere aansprakelijkheid om welke reden ook.
- Onze verantwoordelijkheid betreft uitsluitend fabricage - en materiaalgebreken. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor schade aan goederen of personen, schade voortvloeiend uit stilstand in het fabricageproces of vertragingen, winstderving, of iedere andere mogelijke indirecte schade. De koper ontzegt zich ieder recht tot waarborg indien hij om het even welke wijzigingen toebrengt aan het materiaal.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

Al onze facturen zijn contant betaalbaar op onze zetel te Neder-Over-Heembeek. Bij niet betaling van de facturen op de vervaldatum is er van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadeloosstelling à rato van 15 % van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 61,97 euro en een intrest van 12% per jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere innessingskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

7. GESCHILLEN

Partijen aanvaarden dat elke betwisting onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en Vredege-rechten (Kanton naar keuze van de eiser) van Brussel valt . Voor alle betwistingen is uitsluitend het Belgische recht toepasselijk

Conditions générales de vente

1. GENERAL

Sauf stipulation expresse et écrite contraire, toutes nos ventes sont conclues aux présentes conditions à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles figurant dans les correspondances, commandes ou confirmations du client.

2. PRIX

- Les listes de prix ou données ne sont mis à la disposition du client qu'à simple titre d'information et ne nous engagent en aucune manière.
- Les prix peuvent être modifiés suite à une hausse imprévue et anormale du prix des matières premières, accessoires ou frais de fabrication. Dans ce cas, les marchandises seront livrées au prix en vigueur au jour de la livraison.

3. LIVRAISON ET DELAIS DE LIVRAISON

- Sauf convention contraire et expresse, nos délais de livraison sont communiqués à titre purement indicatif, ne lient pas le vendeur et ne prennent cours qu'au moment de la réception d'une commande conforme et complète, avec tous les renseignements ou documents utiles et nécessaires à l'exécution de la livraison.
- Pour les commandes dont le montant total <382 euros par semaine, un coût de transport de 38 euros sera facturé.
- Le non-respect du délai de livraison ne peut donner lieu à une indemnité et n'entraînera pas l'annulation de la commande. En cas de retard du chef du vendeur, ce dernier ne serait obligé d'exécuter la commande que dans un délai normal, raisonnable et indépendant des obligations de l'acheteur vis-à-vis de tiers.
- Les biens sont expédiés au risque de l'acheteur depuis leur départ de l'usine ou du magasin, même en cas d'expédition franco ou d'expédition avec le véhicule du vendeur, et ces biens sont présumés être acceptés dans nos magasins avant leur expédition. Les frais de transport seront, sauf stipulation contraire, mis à charge de l'acheteur. Nous nous réservons le droit de réclamer préalablement à la livraison, le paiement intégral ou partiel du prix convenu. En cas de refus du client de donner suite à une telle demande nous avons le droit de reporter l'exécution de la commande jusqu'au moment du paiement et même après mise en demeure, d'annuler le contrat. De plus, les marchandises resteront notre propriété jusqu'au paiement intégral. Aussi longtemps que les marchandises ne seront pas intégralement payées, elles resteront la propriété du vendeur et l'acheteur ne sera pas en droit de les aliéner ni de les donner en gage ou en caution. En cas de non-paiement, l'acheteur est tenu de réexpédier à ses risques et périls, les biens livrés par le vendeur.
- Les emballages de valeur (par exemple, palettes, casiers, etc.) et les supports (par exemple, chariots), utilisés lors de la livraison du matériel, restent notre propriété et doivent nous être rendus. Les emballages non rendus dans les 30 jours sont considérés comme perdus et seront facturés. Les emballages gratuits, tels que mousses de protection, films d'emballage, cartons, etc. ne sont pas repris; ils restent à charge du client. Si nous devons malgré tout nous charger de l'enlèvement de ces emballages, nous porterons en compte les frais de transports, d'enlèvement et d'environnement, calculés au prix du jour.

4. FORCE MAJEURE

Des grèves, accidents et toutes autres causes qui entraveraient la production ou la distribution des matériaux nécessaires pour l'exécution de la commande, sont considérés comme cas de force majeure qui permettent le report de l'exécution sans que l'acheteur puisse intégralement ou partiellement annuler sa commande ou réclamer une indemnité. Le vendeur se réserve le droit, en cas de force majeure et étant dans l'impossibilité d'exécution la convention, de mettre fin au contrat sans qu'une quelconque indemnité puisse lui être réclamée.

5. PLAINTES

- Les plaintes relatives à des vices apparents, à la conformité ou aux déficits de quantité ne sont valables que si elles sont mentionnées sur le bon de livraison ou, si celui-ci n'est pas signé pour réception par ou pour le compte du client, si elles nous sont signalées par l'acheteur, par écrit, par lettre recommandée, endéans les 5 jours ouvrables après la livraison.
- Nous ne pouvons être tenus responsables des conséquences résultant de l'utilisation des marchandises, atteintes de vices apparents.
- Nous ne pouvons jamais être tenu responsables des dommages subis pendant ou résultant du placement de nos produits, si celui-ci n'a pas été effectué conformément aux règles de l'art ou aux directives d'installation, ni pour des fêlures ou des dommages résultant d'un mauvais entreposage par l'acheteur.
- Les plaintes relatives aux vices cachés ne peuvent être acceptées si elles ne sont pas signalées au vendeur, par écrit, par lettre recommandée, dans un délai de 3 jours ouvrables après l'apparition du défaut.
- La présentation d'une plainte ne décharge pas l'acheteur de ses obligations de paiement. Si nous estimons une plainte fondée, nous ne pouvons être tenus qu'au remplacement ou à la réparation de ce qui sera jugé non-conforme par le vendeur, ou à la livraison de la pièce manquante, ou, à notre choix, au remboursement du montant facturé, à l'exclusion de toute autre responsabilité quelconque.
- Notre responsabilité concerne uniquement des défauts de fabrication et de matériel. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables des dommages aux biens ou aux personnes, du dommage résultant d'une stagnation du processus de fabrication ou des retards, du manque à gagner ou de tout autre dommage indirect possible. L'acheteur se prive de tout droit à garantie s'il apporte des modifications quelconques au matériel.

6. CONDITIONS DE PAIEMENT

Toutes nos factures sont payables au comptant à notre siège à Neder-Over-Heembeek. Tout non-paiement à la date d'échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure, une indemnité forfaitaire égale à 15% de sommes facturées avec un minimum de 61,97 euro ainsi qu'un intérêt de 12% l'an à partir de la date de facturation. Les frais liés à des traites ou chèques impayés ainsi que d'autres frais de recouvrement ne sont pas compris dans cette indemnité forfaitaire et seront séparément mis à charge de l'acheteur.

7. LITIGES

Les parties acceptent que toute contestation tombe sous la compétence exclusive des tribunaux et Juges de Paix (canton au choix du demandeur) de Bruxelles. Le droit belge sera applicable pour toute contestation.

Feneko®

Feneko BV

IZ Gallilei | Antoon Van Osslaan 1/B1 | 1120 Neder Over Heembeek T 02/253 87 72 | www.feneko.be